

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.6. Kerangka Berfikir.....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1. Pengertian Sistem.....	7
2.1.2. Pengertian Sistem PCare BPJS .....	7
2.1.3. Pengertian Puskesmas .....	8
2.1.4. Pengertian Evaluasi.....	8
2.1.5. Model Evaluasi Sistem .....	9
2.1.6. Populasi dan Sampel .....	15
2.1.7. Metodologi Pengumpulan Data .....	16
2.1.8. Teknik Sampling.....	17

2.1.9.	Skala Likert.....	19
2.1.10.	Uji Validitas.....	20
2.1.11.	Uji Reliabilitas.....	21
2.1.12.	Uji Asumsi Klasik.....	21
2.1.13.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	22
2.1.14.	Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ).....	23
2.1.15.	Uji F Simultan.....	23
2.1.16.	Uji t Parsial.....	23
2.1.17.	Statistical Product and Service Solutions (SPSS).....	24
2.2.	Referensi.....	25
<b>BAB III.....</b>		<b>33</b>
<b>GAMBARAN UMUM DAN METODE.....</b>		<b>33</b>
3.1.	Rencana Penelitian.....	33
3.2.	Objek Penelitian.....	33
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4.	Populasi dan Sampel.....	43
3.5.	Instrumen Penelitian.....	43
3.6.	Model Pengujian / Penelitian.....	45
3.7.	Hipotesis Penelitian.....	47
3.8.	Analisis Data.....	48
3.9.	Pembahasan.....	49
<b>BAB IV.....</b>		<b>50</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>50</b>
4.1.	Analisis Deskriptif.....	50
4.1.1.	Karakteristik Responden.....	50
4.2.	Uji Instrumen.....	52
4.2.1.	Uji Validitas.....	52
4.2.2.	Uji Reliabilitas.....	56
4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.3.1.	Uji Normalitas.....	57
4.3.2.	Uji Linearitas.....	58
4.3.3.	Uji Multikolinearitas.....	60

4.3.4. Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.4.1. Koefisien Determinasi (R square).....	62
4.4.2. Uji F Simultan.....	62
4.4.3. Uji t Parsial .....	63
4.5. Hasil Hipotesis .....	67
4.6. Pembahasan.....	68
BAB V .....	70
KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Peserta Program JKN tahun 2020 .....	1
Gambar 2. Pembagian Fasilitas kesehatan JKN.....	2
Gambar 3. Technology Acceptance Model (TAM) .....	9
Gambar 4. End-User Computing Satisfaction .....	10
Gambar 5. Task-Technology Fit .....	11
Gambar 6. Human Organization Technology (HOT) Fit Model .....	12
Gambar 7. DeLone and McLean.....	14
Gambar 8. Populasi dan Sampel .....	15
Gambar 9. <i>User Interface Login</i> dan <i>Entri</i> Data Pasien pada Sistem PCare BPJS	33
Gambar 10. Entri Data Pelayanan Obat .....	34
Gambar 11. Data Pemeriksaan Lab dan Laporan Rujukan Pasien .....	34
Gambar 12. Proses Bisnis dalam Mengakses Sistem PCare BPJS di Puskesmas Tandang Buhit Balige (Sumber data : Olahan Pribadi) .....	35
Gambar 13. Jumlah Penduduk di Kecamatan Balige Tahun 2016. (Sumber data : Badan Pusat Statistik Kabupaten Toba Samosir) .....	37
Gambar 14. Struktur Organisasi Puskesmas Tandang Buhit Balige.....	41
Gambar 15. Metode Pengujian .....	45
Gambar 16. Mind Map Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
Gambar 17. Jenis Kelamin Responden .....	50
Gambar 18. Usia Responden.....	50
Gambar 19. Pendidikan Terakhir responden.....	51
Gambar 20. Masa kerja responden.....	51
Gambar 21. Jabatan Pekerjaan Responden .....	52
Gambar 22. Uji Normalitas Kolmogorov – Smirnov.....	57
Gambar 23. Uji Normalitas Probability Plot.....	58
Gambar 24. Uji linearitas variabel Content dengan kepuasan pengguna .....	59
Gambar 25. Uji linearitas variabel format dengan kepuasan pengguna .....	59
Gambar 26. Uji Linearitas Variabel Accuracy dengan Kepuasan Pengguna .....	59
Gambar 27. Uji Linearitas Variabel <i>Timeliness</i> dengan Kepuasan Pengguna.....	59
Gambar 28. Uji Linearitas Variabel Ease of use dengan Kepuasan Pengguna.....	59
Gambar 29. Uji Multikolinearitas .....	60
Gambar 30. Uji Heteroskedastisitas .....	61
Gambar 31. Uji R Square .....	62
Gambar 32. Uji F Simultan .....	62
Gambar 33. Uji t Parsial.....	64

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Tabel distribusi nilai r tabel .....	21
Tabel 2. Data Ketenagaan pada Puskesmas Tandang Buhit Balige.....	41
Tabel 3. Instrumen Penelitian .....	44
Tabel 4. Variabel End user computing satisfaction (EUCS) .....	46
Tabel 5. Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 6. Ringkasan Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 7. Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 8. Ringkasan Uji Linearitas .....	61
Tabel 9. Ringkasan Uji Multikolinearitas .....	62
Tabel 10. Ringkasan Uji Heteroskedastisitas .....	62
Tabel 11. Ringkasan Uji t Parsial .....	67
Tabel 12. Hasil Hipotesis .....	68
Tabel 13. Rekomendasi.....	69

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Universitas  
**Esa Unggul**

Univers  
**Esa**

Universitas  
**Esa Unggul**

Univers  
**Esa**